

תקנון אתר

ברוכים הבאים לאתר האינטרנט <https://sri.co.il> (להלן: "האתר") שפותח ומופעל ע"י ס.ר.י מתכות בע"מ (להלן: "החברה") ומשמש כאתר תדמית לשירותי ומוצרי החברה.

החברה מעניקה את הפתרונות החדשניים ביותר בתחום עיבוד הפח. החברה מספקת שירותי חיתוך לייזר, כיפוף וניקוב, CNC לרבות עבודות זיווד הכוללות ריתוך, צבע ציפוי ועיבוד שבבי של כל סוגי החומרים (אלומיניום, נירוסטה וברזל).

הוראות תקנון זה יחולו על כל שימוש שיעשה על ידך באתר ועל כל הרשמה שתבצע על ידך באמצעות האתר, באמצעות הטלפון, באמצעות דואר אלקטרוני, פקס או אחרת, ויהוו את הבסיס המשפטי לכל דיון בינך לבין החברה. עקב כך, הנך מתבקש לקרוא תקנון זה במלואו ובעיון. גלישה באתר מהווה את הסכמתך לקבל ולנהוג לפי התקנון. לכן אם אינך מסכים לתנאי מתנאיו הנך מתבקש לא לעשות כל שימוש באתר.

התכנים המועלים ומפורסמים באופן פומבי באתר (לרבות המאמרים), עשויים להיות מוצגים בכל מדיה אחרת, לרבות אתרים אחרים מלבד האתר, בין שהינם תחת ניהולה של החברה ובין אם לאו, או לכל צורך חוקי אחר ככל שקיים או יהיה קיים בעתיד, והוראות תקנון זה יחולו בקשר עם הצגת התכנים כאמור ו/או השימוש בתכנים לכל צורך כאמור. בכל מקום בתקנון זה בו משתמשים בלשון זכר, הכוונה גם לנקבה במשתמע. כותרות הפרקים מובאות לשם נוחות והתמצאות המשתמש ולא ישמשו בפרשנות התקנון.

מודגש בזאת כי רכישת חלק מהמוצרים המופיעים באתר מחייב ממשק מתאים מצד הרוכש ועל כן יש לוודא טרם הרכישה כי קיים אצלכם ההגדרות, ההרשאות, הרישיונות, ההתקנים והממשקים המתאימים לצורך חיבורם למוצרים המופיעים באתר זה.

1. הגדרות

1.1 "גלישה באתר" - שימוש מכל סוג ומכל דרך קיימת ועתידית וביניהם באמצעות מחשב ו/או באמצעות טלפון סלולארי ו/או מכשירים אחרים. עצם השימוש באתר ותכניו כפוף לתנאים המפורטים בתקנון האתר, ועצם הכניסה מעיד כי המשתמש קרא בעיון את התקנון והבין את המשמעויות הישירות והעקיפות שבו והביע הסכמתו ואישור לאמור בתקנון זה.

1.2 "משתמש" או "גולש" - כל אדם ו/או תאגיד ו/או גוף כלשהו, בין אם מדובר באדם פרטי ובין אם מדובר בעסק, חברה ו/או כל הגדרה אחרת, המבצעים גלישה באתר.

1.3 "פרטים אישיים" - משמעו כל מידע מזהה של המשתמש, לרבות שמו הפרטי ושם משפחתו, מספר הטלפון הנייח והנייד, כתובת מגורים, כתובת דואר אלקטרוני, כתובת מתחם אישי (domain name) וכל מידע מזהה אחר אשר נמצא באתר ובכל האינטרנט.

2. הגבלות שימוש באתר

2.1 אין לבצע כל שימוש מסחרי שאינו אישי באתר (דהיינו רכישה פרטית בלבד), ובכלל זה נאסר על המשתמש לפרסם את כתובת האתר בכל אתר אינטרנט או בכל פרסום מסחרי מכל סוג שהוא למטרת שימוש מסחרי, ללא רשות מפורשת בכתב של הנהלת האתר. ככל שברצונך לבצע באתר כל שימוש אחר, לרבות העלאת חומרים שיווקיים וכדומה יש לפנות להנהלת האתר.

2.2 כל גולש רשאי לעשות שימוש באתר אם הוא: בן 18 ומעלה, בעל תעודת זהות ישראלית או דרכון זר תקפים או תאגיד המאוגד והרשום כדין בישראל, בעל כרטיס אשראי ישראלי או בינלאומי תקף וכן בעל כתובת בישראל.

2.3 הנהלת האתר רשאית למנוע גלישה באתר מצד כל משתמש בכל אמצעי העומד לרשותה, בחלק מהשירותים או בכלם, לתקופה קצובה ובלתי קצובה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ומכל סיבה שהיא, ללא חובה להסביר או לנמק החלטה זו. משתמש אשר השתתפותו נמנעה כאמור, לא יהיה רשאי לשוב ולהשתתף תחת שם משתמש אחר בתקופת המניעה.

2.4 במידה ועולה אצלכם שאלה ו/או הבהרה ו/או בירור כלשהו בקשר לאתר או למוצרים והשירותים המוצעים בו, ניתן לפנות ישירות לשירות הלקוחות של החברה בכתובת המייל המופיעה באתר. כתובתה הפיזית של בעלת האתר למשלוח פניות מופיעה גם כן באתר בכותרת מטה.

3. זכויות קנייניות

3.1 האתר יהא רשאי להציג או לשלוח למשתמשים אשר ביקשו להשאיר פרטים באתר, עדכונים, לרבות עדכוני תוכן ומידע על שירותים ומוצרים, כמו גם שירותים ומוצרים של אחרים, מבצעים ויחידושים באתר, כמשמעות הדברים בסעיף 30א לחוק התקשורת (בזק ושירותים), התשמ"ב-1982. אם בשלב כלשהו תעדיף להסיר את עצמך מרשימת התפוצה, על מנת שלא לקבל אימיילים בעתיד, אנא הסר את המייל מרשימת התפוצה כמופיע בתחתית כל אימייל.

3.2 ככל שתבחר להתנתק, תוכך להירשם מחדש לשירות האמור באמצעות פנייה חוזרת לשירות הלקוחות של החברה. בכל מקרה, הסכמתך לעשות שימוש בשירותי החברה כוללת הסכמה להיחשף לפרסום ו/או תכנים מסחריים ו/או שיווקיים שונים, לרבות באמצעות פרסום באתר ו/או הודעות קופצות ו/או "באנרים" ו/או כתבות פירסומיות ו/או כתבות בעלות תוכן שיווקי ו/או כל שימוש אחר שהחברה תמצא לנכון כגון: pop up, pop under, פירסום קולי, וידאו וכו' ו/או פרסום בכל דרך אחרת, קיימת או עתידית.

3.3 האתר ו/או בעליו יהיו הבעלים הבלעדיים של כל הפרטים האישיים שנאספים באתר לרבות היקף השימוש בו, זהות המשתמשים בו, אופן השימוש בו ו/או כל מידע אחר הנוגע לגלישה באתר ומסד הנתונים שיצטבר ביחס לכך.

3.4 כל זכויות הקניין הרוחני, לרבות זכויות יוצרים על כל התכנים המופיעים באתר, כל מידע ו/או תצוגה המופיעים באתר, לרבות טקסט שיווקי, מפרטים, הצגה מילולית של מוצר ו/או שירות, גרפיקה, עיצוב, אייקונים (icons), סימני מסחר, סימני לוגו (logo) וכן עריכתם והצגתם של אלה, הנם בבעלות בלעדית של החברה ו/או מי מטעמה ו/או צדדים שלישיים וחל איסור מוחלט לעשות בהם שימוש ללא הרשאה מפורשת בכתב.

3.5 אין להעתיק לשכפל, להפיץ, לפרסם או להשתמש בכל דרך אחרת את התכנים המופיעים באתר אלא אם כן החברה נתנה את הסכמתה לכך, בכתב ומראש.

4. יישום לאתר ולשירותיו

4.1 מובהר למשתמש כי המוצרים והשירותים המופיעים באתר מיועדים להמחשה בלבד. עוד יודגש, כי ייתכנו הבדלי צבעים ו/או מידות ו/או שינויים כאלה ואחרים בין מראה המוצר באתר לבין מראה המוצר במציאות.

4.2 ניתן להעלות קבצים באתר עם שרטוטים/תמונות/מדגמים וכו' לצורך קבלת הצעת מחיר. יש להקפיד על מסירת הפרטים הנכונים אחרת לא נוכל להבטיח את יצירת הקשר ומסירת הצעת המחיר. להסרת ספקות, המחיר התקף ביחס לשירות או מוצר ספציפי מטעם החברה הינו המחיר אשר סוכם עליו בכתב בין הצדדים בנפרד.

5. העדר אחריות למצגים באתר

5.1 אנו שואפים לספק לכם את המידע המוצג באתר ללא הפרעות אך יתכנו בשל שיקולים טכניים, תקלות צד ג' או אחרים, הפרעות בזמינות האתר ו/או אי התאמות לשירותים ולמוצרים המוצגים.

5.2 המשתמש מצהיר כי ידוע לו שהאתר אינו נושא באחריות והוא מוותר על כל תביעה, טענה ודרישה כנגד האתר ו/או הפועל מטעמו. המשתמש פוטר ומשחרר את האתר ו/או מי מטעמו באופן מוחלט ובלתי חוזר מאחריות לכל סוג נזק, אי נוחות, אבדן מכל סוג, עוגמת נפש, הפסד, הוצאות, פיצוי נזיקי מכל סוג שהוא וכדומה, שנגרמו במישרין ובעקיפין לרכוש ותוכן כל משתמש שהוא או כל צד שלישי בשל שימוש בתכנים ובשירותי האתר.

5.3 המשתמש מתחייב כי במידה ויפר זכויות על פי כל דין או הוראה מהוראות תקנון זה, האתר מסיר מעצמו אחריות והמשתמש יישא באחריות הבלעדית והמלאה לתביעה. יתרה מכך, המשתמש ישפה את הנהלת האתר בגין כל תביעה שתוגש כנגדה לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד או כל הוצאה אחרת שתיגרם להנהלת האתר וכן בגין כל פגיעה בשמה הטוב ובמוניטין של האתר ו/או של מפעילו.

5.4 עוד מובהר כי החברה לא תהא אחראית להרכבתם ו/או להתקנתם של מוצרים אלא אם נאמר מפורשות אחרת.

6. דרכי אספקת מוצרים ושירותים

6.1 החברה תפעל לאספקת כל מוצר או שירות הנרכש באתר לכתובת בישראל (בתחומי הקו הירוק) באמצעות חברת המשלוחים המופעלת על ידי החברה וזאת תוך המועד הנקוב בדף המכירה/עסקה של המוצר או באמצעות איסוף עצמי. החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל כל הזמנה שלא נדרשה ו/או שהמוצר אינו זמין במלאי הספק תוך 30 יום מביצוע ההזמנה.

6.2 עוד מובהר כי החברה לא תהיה אחראית לכל איחור ו/או עיכוב ו/או אי-אספקה שנגרמו כתוצאה מכוח עליון ו/או מאירועים שאינם בשליטתה לרבות שביתות, השבתות, מגפות, מלחמה וכל "כוח עליון" אחר כיוצ"ב. בכל מקרה תוגבל אחריותה של החברה בקשר לאיחורים, עיכובים או כשלים באספקת מוצרים או שירותים שנרכשו באתר לנזקים ישירים בלבד (ככל שייגרמו למשתמש) עקב מעשה או מחדל של החברה או מי מטעמה ובהיקף שלא יעלה על מחיר המוצר או השירות שנרכשו.

6.3 החברה ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים ולא ישאו בכל נזק עקיף, תוצאתי או מיוחד שייגרם בגין כל איחור, עיכוב או כשל באספקת מוצר או שירות - תהא עילת התביעה אשר תהא - לרבות הפסד הכנסה ו/או מניעת רווח שייגרמו מכל סיבה שהיא.

6.4 דמי המשלוח המפורטים באתר אינם כוללים הובלה חריגה ו/או משלוח מחוץ לישראל. במקרה של הובלה חריגה ו/או משלוח מחוץ לישראל החברה תהיה רשאית לגבות תשלום נוסף על התשלום הנגבה בגין הובלה רגילה.

6.5 זמני אספקת המוצרים/שירותים כפי שאלה מצוינים בדף המכירה כוללים רק את חישובם של ימי עסקים (ימי א' עד ה', לא כולל ימי שישי, שבת, ערבי חג וימי חג). דמי המשלוח משולמים עם התשלום בגין המוצר (כולל בעסקת תשלומים).

6.6 מובהר כי איסוף עצמי של המוצר, בהזמנות טלפונית, חייב להתבצע בתוך 30 ימי עסקים מיום אישור ההזמנה. בעת אספקת המוצר, רשאית החברה לדרוש את נוכחותו של בעל כרטיס האשראי בעת מסירת המוצר, ו/או הצגת תעודת זהות של בעל כרטיס האשראי ו/או חתימתו של בעל כרטיס האשראי על גבי שובר כתנאי למסירה המוצר.

6.7 החברה מבהירה כי היות ומדובר באתר תדמית, כל הזמנת מוצר ו/או שירות כפופים לאישור החברה כי המוצר ו/או השירות קיים במלאי של מחסני החברה, לרבות, אימות נתונים ובדיקות נוספות של החברה. כאשר, מוצרים ושירותים שאינם במלאי ומופיעים באתר, החברה אינה מתחייבת לספקם. האמור נכון לגבי הזמנה באתר, טלפונית, במייל, בפקס או בהגעה למשרדי החברה.

7. תלונות בנוגע לתוכן

7.1 כל הסתמכות המשתמש על כל תוכן, מידע, תמונות, פרסומות, מוצרים, סרטונים, דעות ועמדות המוצגים או המפורסמים באתר זה נעשה על פי שיקול דעתו הבלעדי של הגולש ועל אחריותו הבלעדית.

7.2 המידע בשירותים השונים של החברה הוא לשימושך כמו שהוא (AS IS). למרות שהחברה משתדלת לפעול באופן שבמסגרתו המידע המוצג לך באתר ו/או בשירותי החברה יהיה נכון ומדויק ככל שניתן, הרי שיתכנו ליקויים ו/או טעויות ו/או אי דיוקים ו/או שיבושים במידע ו/או בדרך העברתו למשתמש. כל זאת עלול לנבוע מסיבות שונות וביניהן תקלות טכניות ו/או טעויות אנוש ו/או בשל צדדים שלישיים ו/או מכל טעם אחר. ליקויים או טעויות או שיבושים וכדומה, כאמור, אף עשויים לחזור על עצמם, בכלל ואף לאחר שתוקנו. גם בעניין זה, מובהר בזאת כי החברה לא תהיה אחראית לכל נזק עקיף ו/או ישיר שיגרם לך כתוצאה מהסתמכות על ו/או שימוש בתכנים ובמידע המתפרסם באתר.

7.3 בכל סוגיה הנוגעות לתוכן ושימוש באתר, יש לפנות להנהלת האתר בעמוד "צור קשר" לצורך הגשת תלונה בנוגע לתכנים. יש לציין בפנייה קישור (לינק) למיקום המדויק בו מופיע התוכן האמור וכן לציין פרטים מדויקים ליצירת קשר.

7.4 בשאלות לגבי המוצרים והשירותים המוצגים בחנות, כולל בשאלות הנוגעות למפרט הטכני של המוצר או השירות, למידע על תפעול המוצר או השירות, אחריות ונושאים אחרים הנוגעים למוצרים או שירותים של החברה, אנו מזמינים אותך לפנות לנציג המכירות הרלוונטי.

7.5 לפרטים נוספים בקשר לאתר ופעילותו, ניתן לפנות לשירות הלקוחות של החברה בדואר אלקטרוני, בטלפון או בפקס. נציגי מכירות ישמחו לעמוד לשירותכם בכל שאלה הנוגעת לתהליך הרכישה ובכל נושא אחר על מנת להנעים את חווית הרכישה ולהפכה לפשוטה ומהירה.

8. הדין החל וסמכות שיפוט

8.1 על תקנון זה ועל כל הנובע ממנו או הכרוך בו, יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל והוא יפורש על פיהם. מקום השיפוט הבלעדי לכל עניין הנוגע לתקנון זה או לשימוש באתר הינו בבתי המשפט המוסמכים בתל-אביב בלבד. תקנון השימוש ניתן לשינוי בכל עת ע"י החברה, על פי שיקול דעתה הבלעדי. נוסח התקנון כפי שהוא מפורסם באתר הינו הנוסח הקובע בכל עת.